

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コージープレイス

公表日 令和 8年 3月 2日

利用児童数 16

回収数 12

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				とても広いスペースだと思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1	多くの指導員にみてもらっています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			4	バリアフリーではないが個人用ロッカーや上着のハンガー掛けなどわかりやすくしてあります	子どもたちに見てわかりやすいよう考慮しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1	きれいに保たれています	掃除は毎日行います
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1	個別療育も設けていてありがたいです	今後も職員同士でよく話し合い支援に反映していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1		1	よく理解された目標がたっています	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				活動が多彩でよく考えられている。買い物やプールなど楽しみにしている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				わからないことなど丁寧に説明してくれました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10		1	1		昨年、外部の講師を招き子どもの進路について講演を行いました。今年も内容を変えて行います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				困ったことや近況を話し合っています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1		アドバイスなどいただきます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1		1	支援後に話してもらったり、動画や画像を送っていただき共感できています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	2	3	親子イベントなど定期的に開催していただきありがたいです	親子イベントを開催し、兄弟も参加しヨガや料理体験をしました。イベント終了後に親御さんのお茶会も開きました。楽しみにしていただけるので継続していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			当日のことは当日中に伝達がある	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	月間の予定を通信でいただきます	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		個人情報保護法に因んでセキュリティ対策をしています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1	3	契約時に説明をうけました	訓練の実施までは行っていないため今後計画していきたいと思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4	避難訓練が活動に組み込まれている	年間2回避難訓練を開催しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1			契約時に説明をうけました	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			毎日行きたいと言っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				色々な体験や経験ができていると感じています	