

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コージープレイス

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%			13%	とても広いスペースがある	用途により部屋を使い分けたりしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%			13%	専門的な職員を含め適切である	安全を確保できる配置に心がけています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62%			38%	バリアフリーではないが遊ぶ、学ぶが分かれておりわかりやすい	バリアフリーが必要な利用者は今のところなく必要であれば考慮します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	62%			38%	不要なものが目に入らず散らかっていない、必要なものを棚から出すようでわかりやすい。	支援道具の棚があり見てわかるように並べて片付けもしやすくしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	13%			子供に合ったプログラムを提供してもらえる	ミーティングで特性や行動を話し、どうしたら子供たちが居やすい環境になるか提案します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87%	13%			モニタリングにより計画に反映されている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	13%		12%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%			13%	色々な活動があり、新しいものも考えられている	季節や行事ごとに合わせたり新たな情報などあれば取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	12%	25%	38%	他事業所との交流	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				契約時と変更時に説明があります	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				モニタリング時に説明があります	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	62%			38%	参加していない	今後外部講師や事業所内の専門職員による研修など行ってきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	87%	13%			活動の様子など写真や動画を送ってもらい共有している	送迎時にも健康状態や活動の様子などお話ししますが、気軽に話せるようチャット機能でのやり取りも行います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				主にモニタリングの機会に相談しています	簡単に話せることは送迎時でも話しますがご相談があれば時間を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				親子ともに安心できる存在です。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13%	12%	25%	50%	参加していない	感染症防止の観点から行っていないので復旧し交流の機会を設けたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				説明はされているが申入れまではしていない	保護者のお時間があるときに気軽に來ていただける環境を作りたいと思います。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%			13%	子供に個別でお話することもあると聞いている	保護者の要望や第三者が話したほうが伝わりやすいことは個々に話し理解を得ます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75%			25%	1カ月に1度通信が送られてきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%			13%		同じ学校の子でも名前は出さないよう話をします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62%			38%	契約時に説明を受けた。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%			38%	活動に組み込まれている。	避難訓練を年に2回行い事業所単体と来年は消防署の方をお招きしたいと企画しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%			13%	安全に行われている。	変更事項などはその都度お伝えし事後報告とならないよう連絡をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%			15%	遭遇したことがなくわからない。	怪我等発生した場合は保護者につながるよう連絡し状況を説明しております。。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				とても安心している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	13%			とても満足している。	